



Manual nuevos ingresos Antina

Para poder ingresar a IPCALL hay que dirigirse a la siguiente dirección:

(IMPORTANTE: Verificar tener la VPN activada)

192.168.100.16:3010

Y les aparecerá la siguiente pantalla de logueo, en la que tendrán que ingresar las credenciales que nosotros les brindaremos.

ip.Call GO

Usuario..

Contraseña..

INGRESAR

2022 ipcallGO - V6

Una vez dentro del sistema, tenemos el menú de la barra lateral derecha, si hacemos clic en ella aparecerán 2 opciones a las cuales ingresar, "Consola Telefónica" y "Consola Chat".

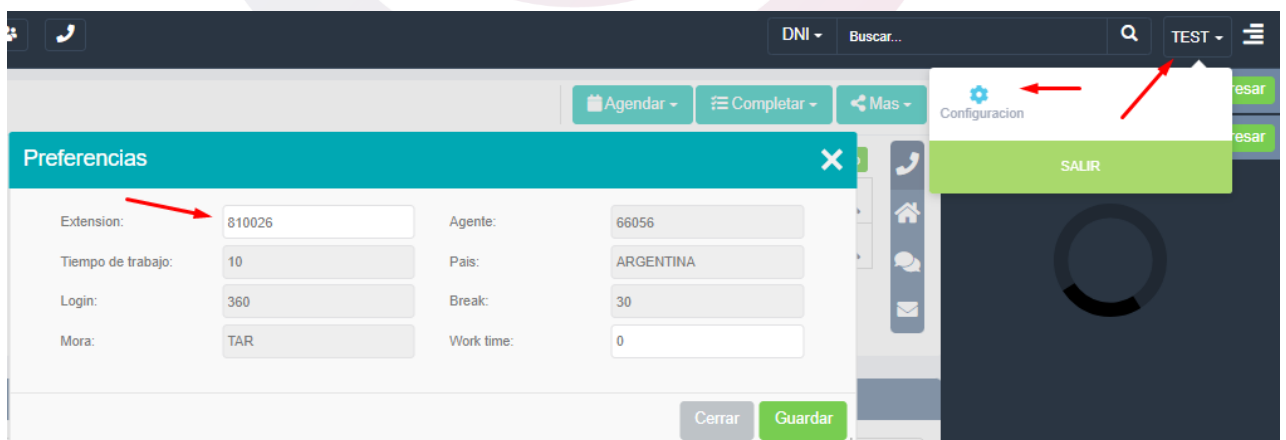
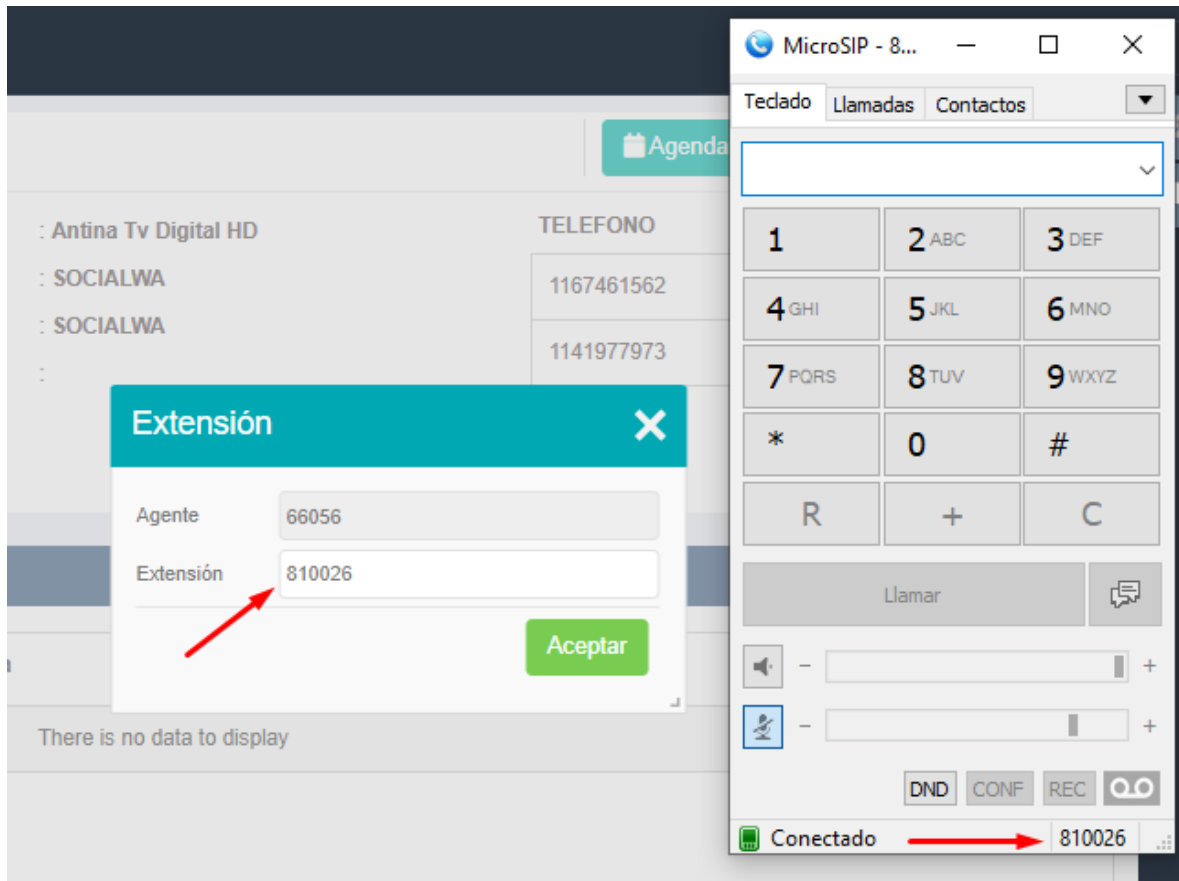
leandro.gandolfo

Consola Telefonica Ingresar

Consola Chat Ingresar

CONSOLA TELEFONICA

Cuando ingresamos a la consola telefónica, tenemos unos segundos antes que caigan los llamados. Verificar **SIEMPRE** que el nro de **EXTENSION** sea correcto y coincida con el que nosotros estemos usando.



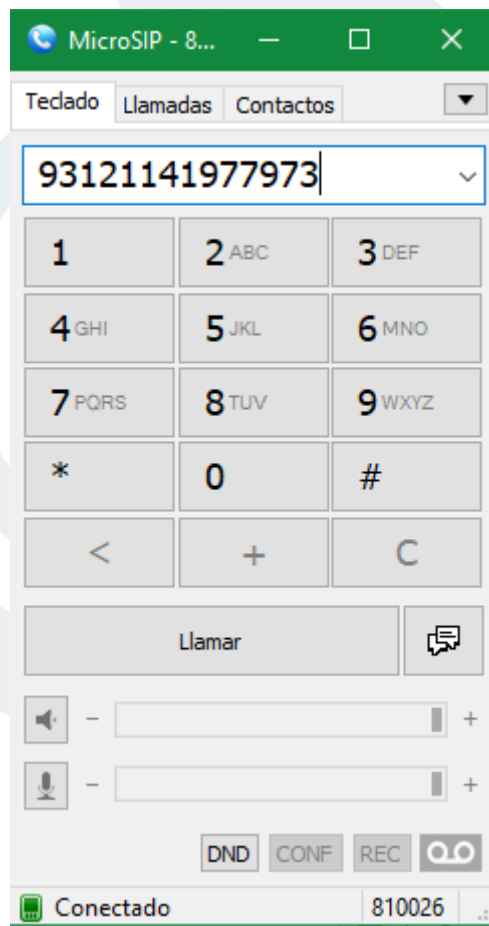
El **microsip** dice "agente conectado", y "agente desconectado" en el logueo y deslogueo respectivamente, esto también es signo que está sincronizado.

CONSOLA TELEFONICA

En esta consola tenemos varias opciones, con las que interactuaremos según la ocasión.

LLAMAR, MARCAR, BREAK, FIN TIEMPO DE TRABAJO.

También, se pueden realizar llamados manuales a través del **Microsip** utilizando **SIEMPRE** el prefijo **9312**.



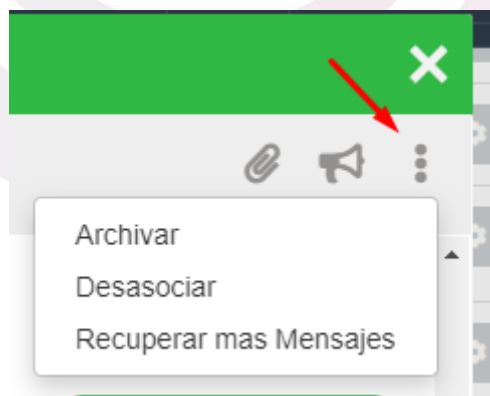
CONSOLA CHAT

Cuando estamos en la consola chat, veremos las Salas a la que están asignados.

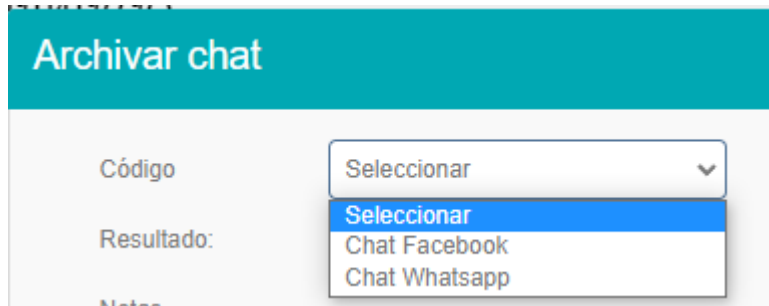
Para **TOMA DE CHATS**, primero hay que verificar que haya chats disponibles.



ARCHIVAR UN CHAT, tenemos que presionar el menú de los 3 puntitos y aparecerá la opción

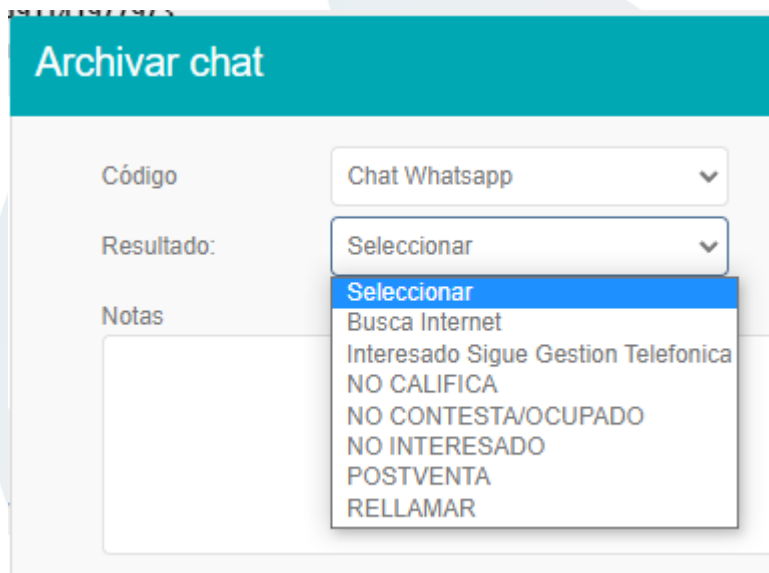


Seleccionamos el código, que es de donde obtuvimos el chat.



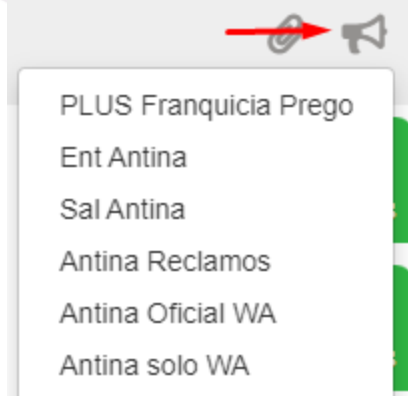
The screenshot shows a form titled "Archivar chat". It has three fields: "Código", "Resultado:", and "Notas". The "Código" field has a dropdown menu open, showing three options: "Seleccionar", "Chat Facebook", and "Chat Whatsapp". The "Resultado:" field is empty. The "Notas" field is also empty.

Luego seleccionamos el resultado obtenido del chat.



The screenshot shows the same "Archivar chat" form. The "Código" field now has "Chat Whatsapp" selected. The "Resultado:" field has a dropdown menu open, showing several options: "Seleccionar", "Busca Internet", "Interesado Sigue Gestion Telefonica", "NO CALIFICA", "NO CONTESTA/OCUPADO", "NO INTERESADO", "POSTVENTA", and "RELLAMAR". The "Notas" field is empty.

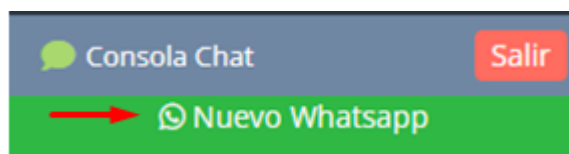
En caso de que el chat se haya filtrado, y no esté en sala correspondiente, presionaremos el megáfono y seleccionamos la sala.



The screenshot shows a megaphone icon with a red arrow pointing to it. Below the icon is a list of chat rooms: "PLUS Franquicia Prego", "Ent Antina", "Sal Antina", "Antina Reclamos", "Antina Oficial WA", and "Antina solo WA".

CONSOLA CHAT

Para generar un chat manualmente, hacemos clic en "Nuevo Whatsapp".



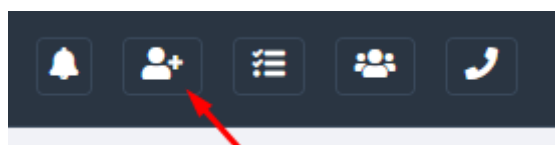
Aparecerá la siguiente ventana, que se llenará con los datos correspondientes.

A screenshot of a web form titled 'Nuevo Whatsapp' in a green header bar with a close button (X) on the right. The form contains four fields: 'Pais' with a dropdown menu showing 'Argentina', 'Numero' with a text input field containing '54', 'Campaña' with a dropdown menu showing 'Seleccionar', and 'Canal' with a dropdown menu showing 'Seleccionar'. Below these fields is a large text area with a smiley face icon on the left. At the bottom right of the form is a button labeled 'Enviar Mensaje' with a paper plane icon.

Una vez tenemos el chat generado, estará disponible en el menú lateral. Con este chat podemos hacer 3 cosas: **Archivar, Asociar a, Recuperar más mensajes.**

LEGAJOS

Para agregar un nuevo legajo, cliqueamos sobre el icono que está marcado en la imagen.



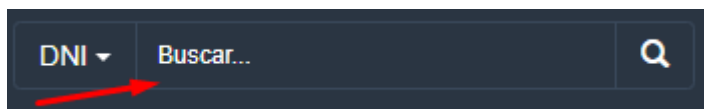
Y completaremos con los datos necesarios la siguiente ventana.

Nueva Cuenta

Cliente:	<div>Seleccionar</div>		
Nombre:	<div></div>		
Tipo Documento:	<div>DNI</div>		
Documento:	<div></div>		
Adicional:	<div>Fecha de nacimiento</div>	<div>dd/mm/aaaa</div>	<div></div>
Domicilio:	<div>Buscar dirección en google.</div>		
Calle:	Número:	Piso:	Dpto:
<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
Localidad:	<div></div>		CP:
<div></div>	<div></div>		<div></div>
Provincia:	<div></div>		País:
<div></div>	<div></div>		<div></div>
			<div>Cerrar</div> <div>Guardar</div>

LEGAJOS

Cuando necesitemos buscar un legajo en específico, tomamos el DNI, Nombre, ID de cuenta o Teléfono, Y lo buscamos.

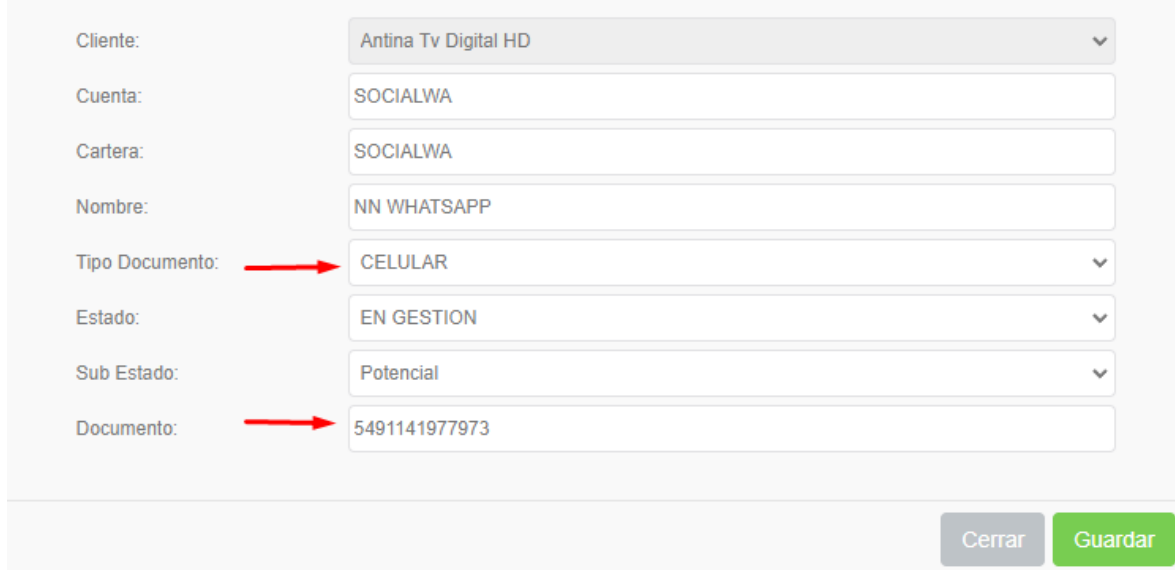


Al momento de asociar un chat tenemos que prestar atención de asociarlo al legajo correcto, ya que siempre se asociará al legajo que tengamos de fondo.

Los legajos se modifican según la **venta**, y se cambia el **Teléfono por el DNI**.

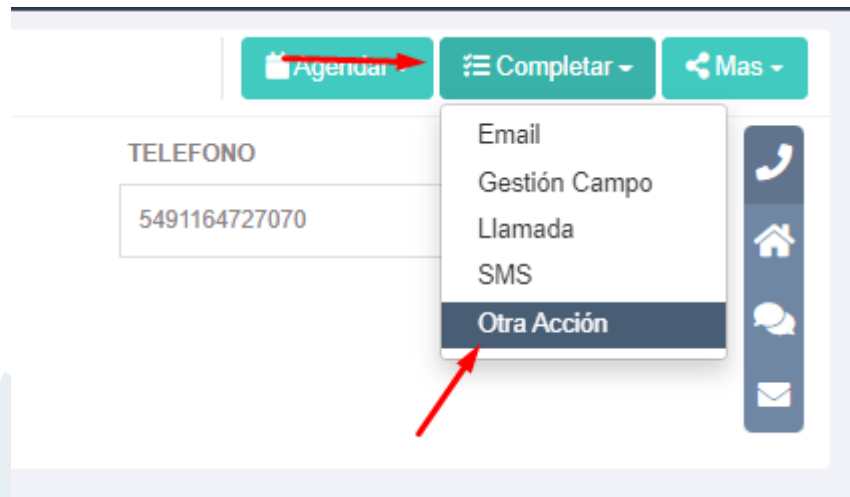


Editar Cuenta

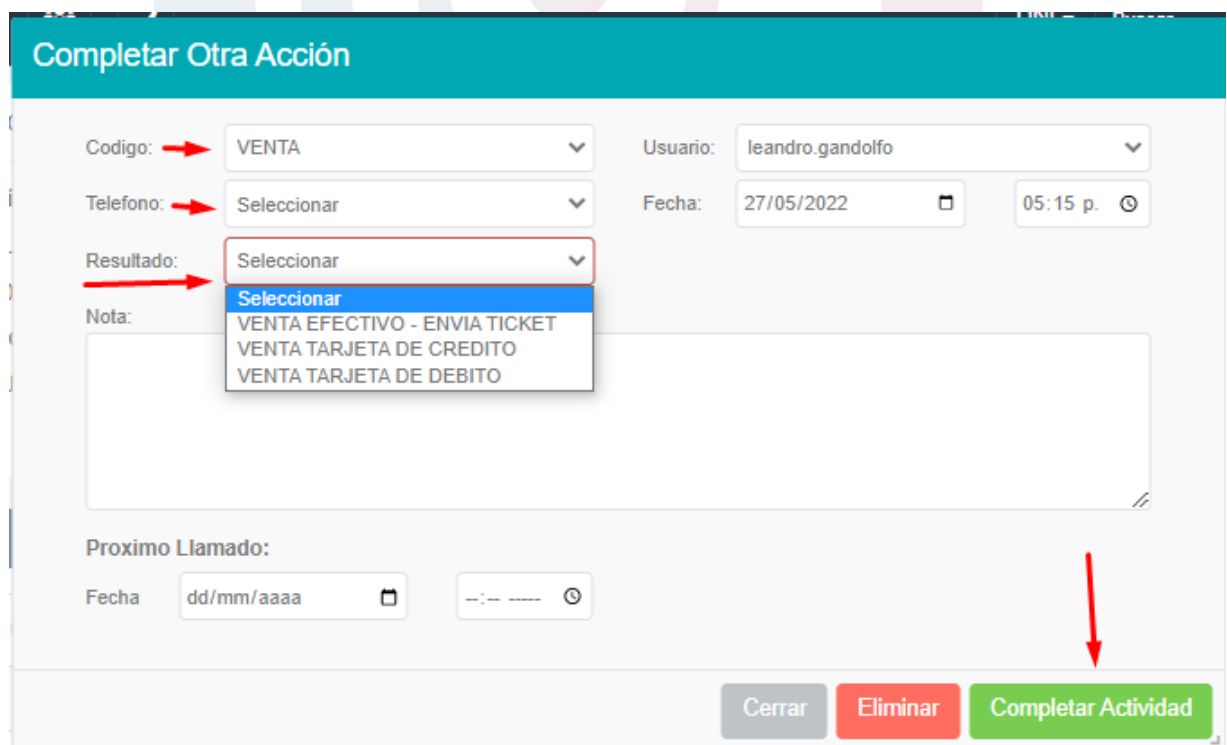


FORMULARIOS

Si queremos generar el formulario de ventas, debemos hacer lo siguiente.



This screenshot shows the top section of the ip.Call GO interface. At the top, there are three buttons: 'Agendar' (with a calendar icon), 'Completar' (with a list icon), and 'Mas' (with a share icon). Below these buttons, there is a 'TELEFONO' field containing the number '5491164727070'. To the right of the phone number, a dropdown menu is open, showing options: 'Email', 'Gestión Campo', 'Llamada', 'SMS', and 'Otra Acción'. A red arrow points to the 'Otra Acción' option. On the far right, there is a vertical sidebar with icons for a phone, home, chat, and email.



This screenshot shows the 'Completar Otra Acción' form. The form has a teal header with the title 'Completar Otra Acción'. Below the header, there are several fields: 'Codigo:' with a dropdown menu showing 'VENTA', 'Telefono:' with a dropdown menu showing 'Seleccionar', 'Resultado:' with a dropdown menu showing 'Seleccionar', and 'Nota:' with a text area. To the right of these fields, there are fields for 'Usuario:' (leandro.gandolfo), 'Fecha:' (27/05/2022), and a time field (05:15 p.). Below the 'Resultado:' dropdown, a list of options is visible: 'Seleccionar', 'VENTA EFECTIVO - ENVIA TICKET', 'VENTA TARJETA DE CREDITO', and 'VENTA TARJETA DE DEBITO'. At the bottom of the form, there is a 'Proximo Llamado:' section with a 'Fecha' field (dd/mm/aaaa) and a time field. At the very bottom, there are three buttons: 'Cerrar' (grey), 'Eliminar' (red), and 'Completar Actividad' (green). A red arrow points to the 'Completar Actividad' button.

FORMULARIOS

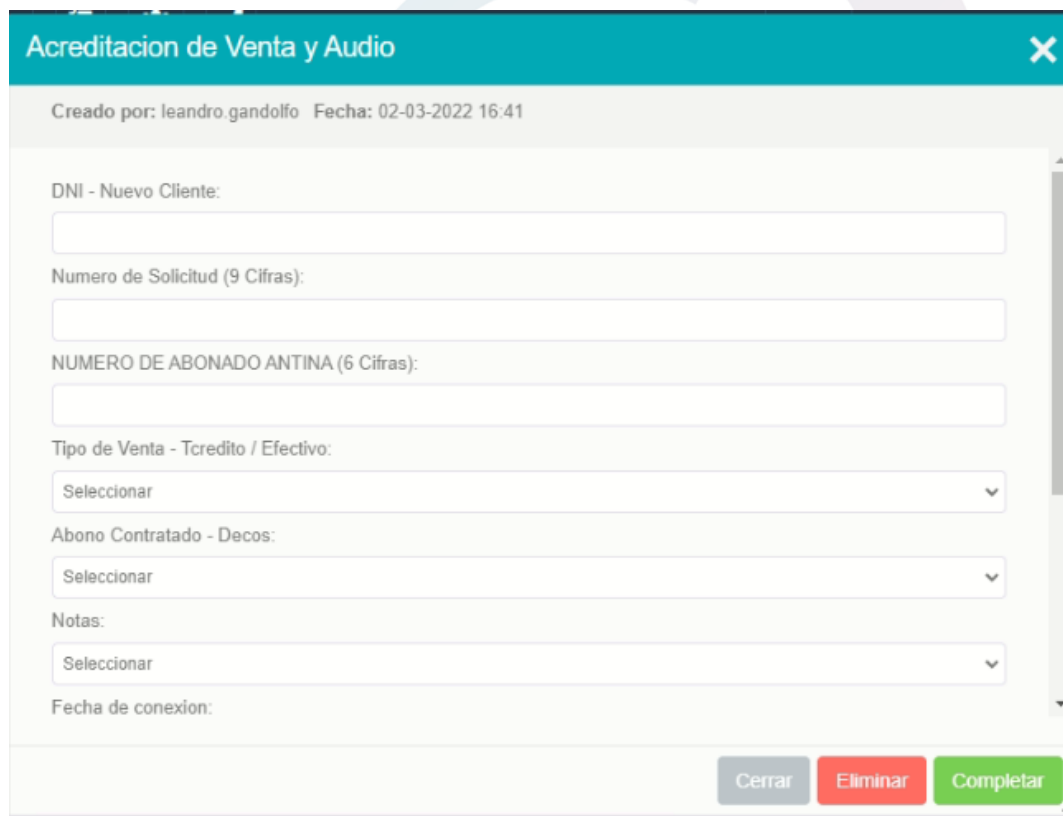
Una vez completada la acción anterior, aparecerá la siguiente ventana con los datos a completar

Se suben tres tipos de formularios. **Formularios de Venta, Formulario de Pago y Formulario de Validación de Identidad.**

Formulario de Venta

Este aparece cuando realizamos la acción, anteriormente indicada, con el botón COMPLETAR->OTRA ACCION

Ya que una vez hecho esto el legajo queda tipificado como **VENTA**.



Acreditacion de Venta y Audio

Creado por: leandro.gandolfo Fecha: 02-03-2022 16:41

DNI - Nuevo Cliente:

Numero de Solicitud (9 Cifras):

NUMERO DE ABONADO ANTINA (6 Cifras):

Tipo de Venta - Tcredito / Efectivo:

Seleccionar

Abono Contratado - Decos:

Seleccionar

Notas:

Seleccionar

Fecha de conexion:

Cerrar Eliminar Completar

Acreditacion de Venta y Audio

Creado por: leandro.gandolfo Fecha: 02-03-2022 16:41

Abono Contratado - Decos:

Seleccionar

Notas:

Seleccionar

Fecha de conexion:

dd/mm/aaaa

Mercado Pago:

Observaciones:

Fecha de Cobro:

dd/mm/aaaa

Cerrar Eliminar **Completar**

FORMULARIOS

Los siguientes 2 formularios se suben de la siguiente manera

Formulario de Pago

En este formulario subiremos el comprobante de pago por la venta.

FORMULARIOS

Formulario de Validacion de Identidad

En donde subiremos el screenshot de la validacion de la identidad generada en el Veraz.

Validación de Identidad

Creado por: leandro.gandolfo Fecha: 23-05-2022 15:12

Validacion

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Cerrar

Eliminar

Completar