



Manual nuevos ingresos Antina

ip.Call GO

Para poder ingresar a IPCALL hay que dirigirse a la siguiente dirección:

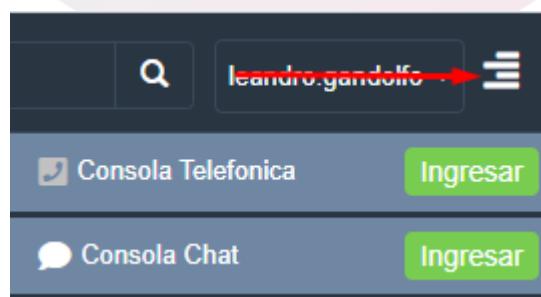
(IMPORTANTE: Verificar tener la VPN activada)

192.168.100.16:3010

Y les aparecerá la siguiente pantalla de logueo, en la que tendrán que ingresar las credenciales que nosotros les brindaremos.



Una vez dentro del sistema, tenemos el menú de la barra lateral derecha, si hacemos clic en ella aparecerán 2 opciones a las cuales ingresar, "**Consola Telefónica**" y "**Consola Chat**".



 +54 9 1121501512

 +54 9 1121501512

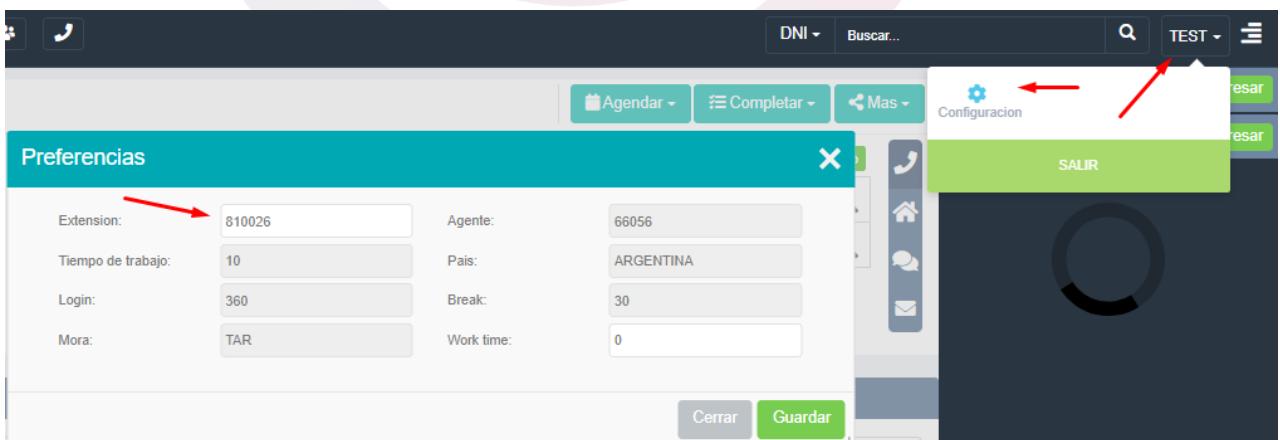
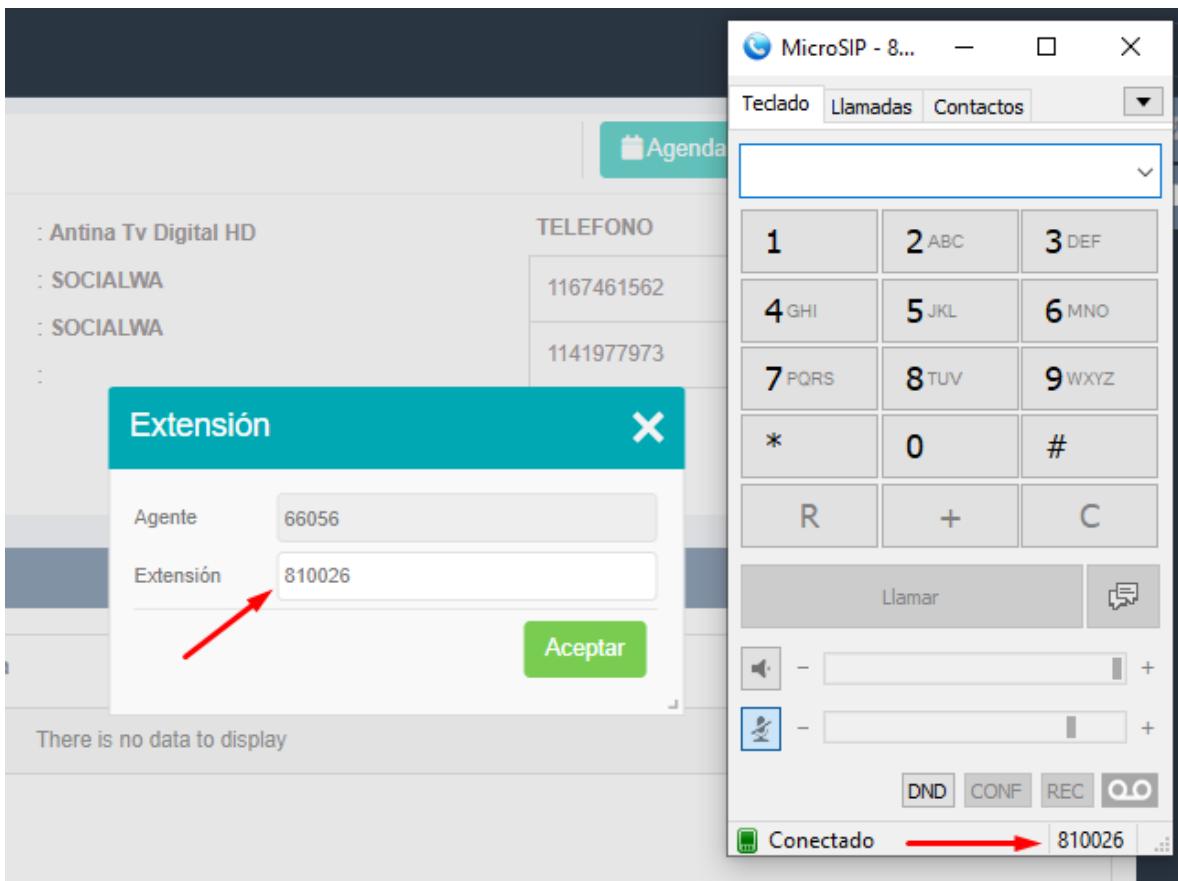
 ventas@ipcallgo.com

 Lavalle 1759 2ºA

ip.Call GO

CONSOLA TELEFONICA

Cuando ingresamos a la consola telefónica, tenemos unos segundos antes que caigan los llamados. Verificar **SIEMPRE** que el nro de **EXTENSION** sea correcto y coincida con el que nosotros estemos usando.



El **microsip** dice "agente conectado", y "agente desconectado" en el logueo y deslogueo respectivamente, esto también es signo que está sincronizado.

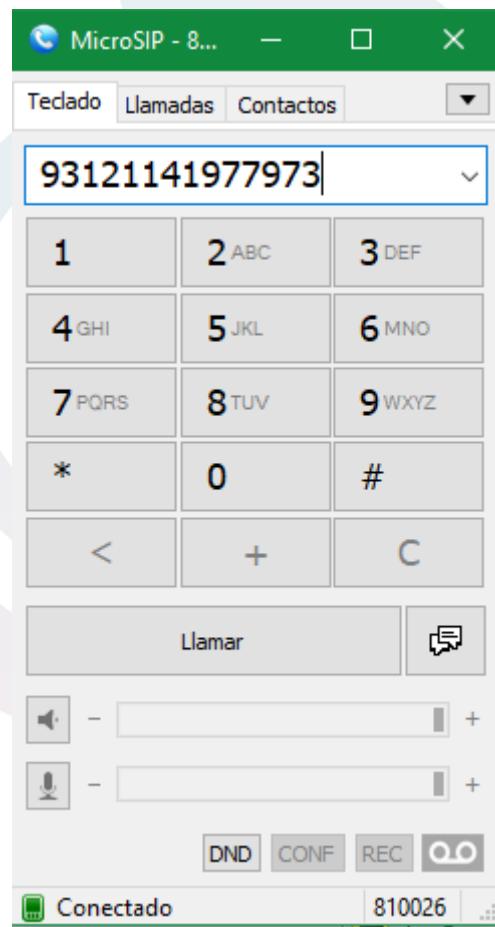
ip.Call Go

CONSOLA TELEFONICA

En esta consola tenemos varias opciones, con las que interactuaremos según la ocasión.

LLAMAR, MARCAR, BREAK, FIN TIEMPO DE TRABAJO.

También, se pueden realizar llamados manuales a través del **Microsip** utilizando **SIEMPRE** el prefijo **9312**.



ip.Call Go

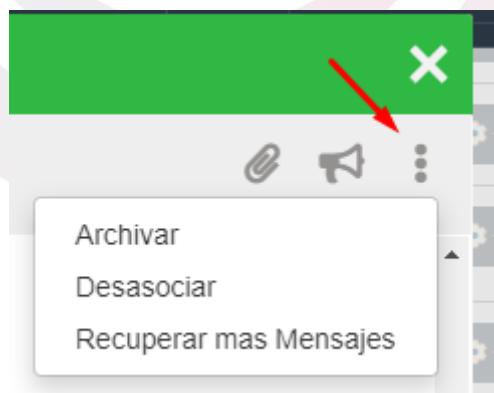
CONSOLA CHAT

Cuando estamos en la consola chat, veremos las Salas a la que están asignados.

Para **TOMA DE CHATS**, primero hay que verificar que haya chats disponibles.

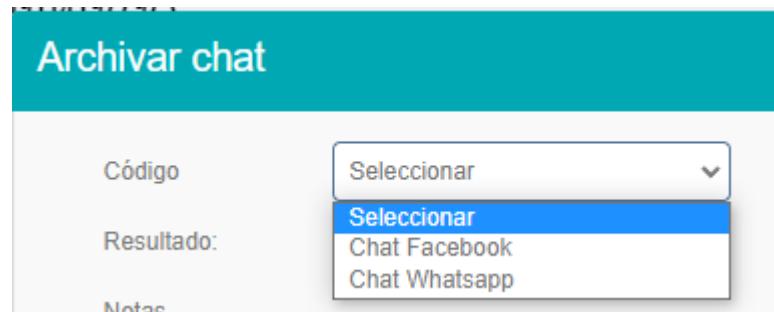


ARCHIVAR UN CHAT, tenemos que presionar el menú de los 3 puntitos y aparecerá la opción

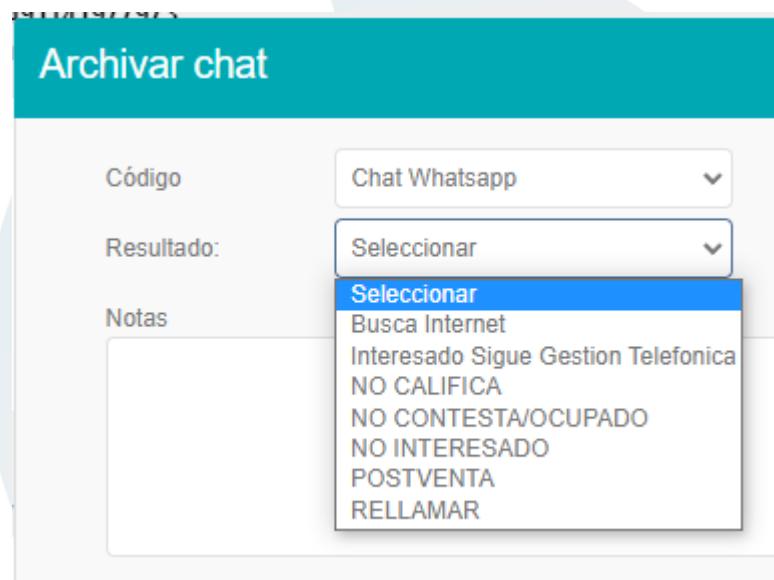


ip.Call Go

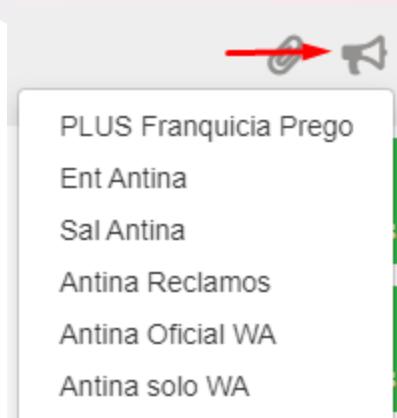
Seleccionamos el código, que es de donde obtuvimos el chat.



Luego seleccionamos el resultado obtenido del chat.



En caso de que el chat se haya filtrado, y no esté en sala correspondiente, presionaremos el megáfono y seleccionamos la sala.



 +54 9 1121501512

 +54 9 1121501512

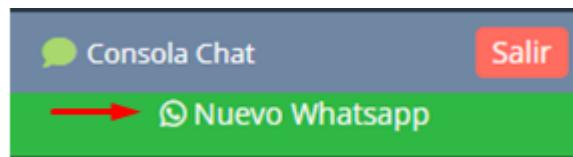
 ventas@ipcallgo.com

 Lavalle 1759 2ºA

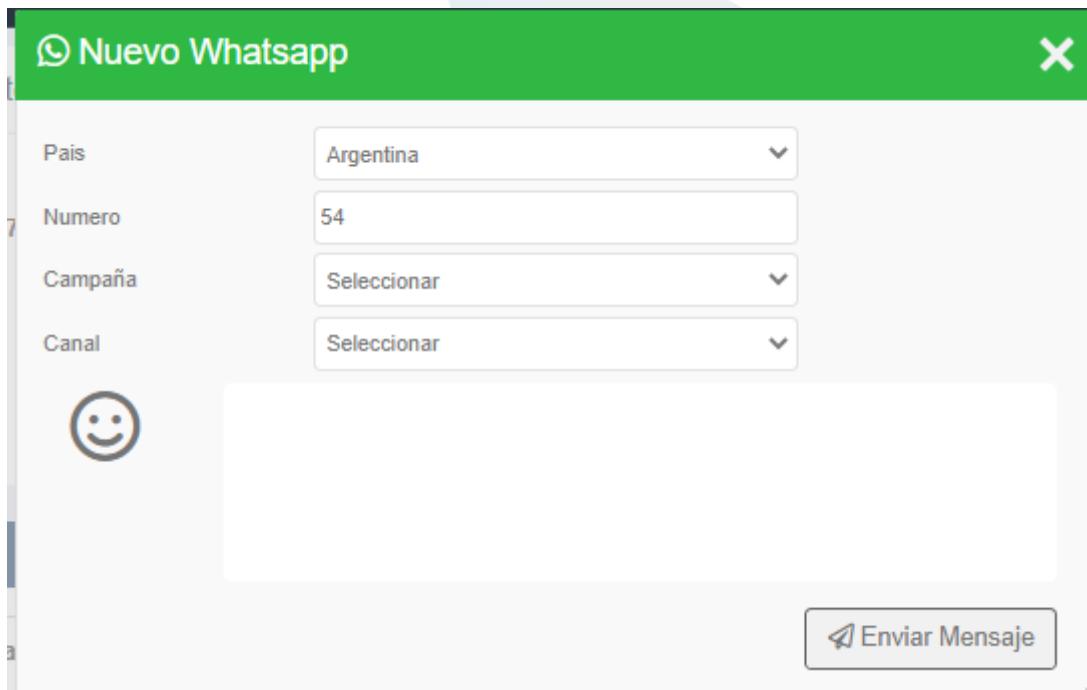
ip.Call GO

CONSOLA CHAT

Para generar un chat manualmente, hacemos clic en "Nuevo Whatsapp".



Aparecerá la siguiente ventana, que se llenara con los datos correspondientes.



Pais	Argentina
Numero	54
Campaña	Seleccionar
Canal	Seleccionar

Enviar Mensaje

Una vez tenemos el chat generado, estará disponible en el menú lateral. Con este chat podemos hacer 3 cosas: **Archivar, Asociar a, Recuperar más mensajes.**

ip.Call Go

LEGAJOS

Para agregar un nuevo legajo, cliqueamos sobre el icono que está marcado en la imagen.



Y completaremos con los datos necesarios la siguiente ventana.

Nueva Cuenta

Cliente:	Seleccionar		
Nombre:			
Tipo Documento:	DNI		
Documento:			
Adicional:	Fecha de nacimiento	dd/mm/aaaa	<input type="button" value=""/>
Domicilio:	Buscar dirección en google.		
Calle:		Número:	Piso:
Localidad:		CP:	
Provincia:		País:	
<input type="button" value="Cerrar"/> <input type="button" value="Guardar"/>			

LEGAJOS

Cuando necesitemos buscar un legajo en específico, tomamos el DNI, Nombre, ID de cuenta o Teléfono, Y lo buscamos.



Al momento de asociar un chat tenemos que prestar atención de asociarlo al legajo correcto, ya que siempre se asociará al legajo que tengamos de fondo.

Los legajos se modifican según la **venta**, y se cambia el **Teléfono por el DNI**.

ip.Call GO

FORMULARIOS

Si queremos generar el formulario de ventas, debemos hacer lo siguiente.

The screenshot shows the ip.Call GO software interface. At the top, there are three buttons: 'Ageriar' (Schedule) with a red arrow, 'Completar' (Complete) with a list icon, and 'Mas' (More) with a gear icon. Below these is a 'TELEFONO' (Phone) field containing the number 5491164727070. To the right of the phone number is a vertical toolbar with icons for Email, Gestión Campo (Field Management), Llamada (Call), SMS, and 'Otra Acción' (Other Action). A red arrow points to the 'Otra Acción' button. A dropdown menu is open, showing 'Email', 'Gestión Campo', 'Llamada', 'SMS', and 'Otra Acción' again, with 'Otra Acción' highlighted in a dark blue box. Below this is a 'Completar Otra Acción' (Complete Other Action) dialog box. The dialog box contains fields for 'Codigo' (Code) set to 'VENTA', 'Usuario' (User) set to 'leandro.gandolfo', 'Fecha' (Date) set to '27/05/2022 05:15 p.', 'Telefono' (Phone) set to 'Seleccionar', and 'Resultado' (Result) set to 'Seleccionar'. A red arrow points to the 'Resultado' dropdown, which is open and shows three options: 'VENTA EFECTIVO - ENVIA TICKET', 'VENTA TARJETA DE CREDITO', and 'VENTA TARJETA DE DEBITO'. The 'Seleccionar' option is highlighted in blue. The dialog box also has a 'Nota' (Note) text area and a 'Proximo Llamado:' (Next Call) section with date and time fields. At the bottom of the dialog box are three buttons: 'Cerrar' (Close), 'Eliminar' (Delete), and a green 'Completar Actividad' (Complete Activity) button. A red arrow points to the 'Completar Actividad' button.

+54 9 1121501512

+54 9 1121501512

ventas@ipcallgo.com

Lavalle 1759 2ºA

FORMULARIOS

Una vez completada la acción anterior, aparecerá la siguiente ventana con los datos a completar

Se suben tres tipos de formularios. **Formularios de Venta**, **Formulario de Pago** y **Formulario de Validación de Identidad**.

Formulario de Venta

Este aparece cuando realizamos la acción, anteriormente indicada, con el botón COMPLETAR->OTRA ACCION

Ya que una vez hecho esto el legajo queda tipificado como **VENTA**.

Acreditacion de Venta y Audio

Creado por: leandro.gandolfo Fecha: 02-03-2022 16:41

DNI - Nuevo Cliente:

Numero de Solicitud (9 Cifras):

NUMERO DE ABONADO ANTINA (6 Cifras):

Tipo de Venta - Tcredito / Efectivo:

Abono Contratado - Decos:

Notas:

Fecha de conexion:

Cerrar **Eliminar** **Completar**



FORMULARIOS

Acreditacion de Venta y Audio X

Creado por: leandro.gandolfo Fecha: 02-03-2022 16:41

Abono Contratado - Decos:

Seleccionar

Notas:

Seleccionar

Fecha de conexion:

dd/mm/aaaa □

Mercado Pago:

Observaciones:

Fecha de Cobro:

dd/mm/aaaa □

Cerrar Eliminar Completar

FORMULARIOS

Los siguientes 2 formularios se suben de la siguiente manera

Nuevo Formulario

Formulario: **Seleccionar**

Seleccionar
Validación de Identidad
MONITOREO - COPC
MONITOREO CHAT
Pagos Antina
AUDITORIA
MONITOREO OPERADOR
Acreditacion de Venta y Audio

GESTION

Formulario de Pago

En este formulario subiremos el comprobante de pago por la venta.

Pagos Antina

Creado por: leandro.gandolfo Fecha: 02-03-2022 16:43

Nro Abonado:

Fecha de Pago:

dd/mm/aaaa

Medio de Pago:

Seleccionar

Comprobante de Pago

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Cerrar Eliminar **Completar**



FORMULARIOS

Formulario de Validacion de Identidad

En donde subiremos el screenshot de la validacion de la identidad generada en el Veraz.

Validación de Identidad

Creado por: leandro.gandolfo Fecha: 23-05-2022 15:12

Validacion

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

↑

↓

Cerrar Eliminar Completar